



THIS IS GROUND CONTROL TO MAJOR TOM - Verstehen wir uns richtig?



Verstehen wir uns richtig? Von der Macht der Worte.
Petra Balzer am 7. September 2015 für die Universität zu Lübeck





In einem Boot....

Die Assistentin ist direktes
Korrektiv der Führungskräfte -
in Sachen Selbstwahrnehmung
und Führung....





S C H A U E N

S I E I H M / I H R

I N D I E
A U G E N.



7 - 38 - 55





ENTDECKEN UND ZEIGEN SIE PERSÖNLICHKEIT!

- Können Sie folgende Fragen beantworten?

- Wissen Sie, was er als kleiner Junge werden wollte?
- Was ist sein Lieblingswort oder Lieblingssatz?
- Wenn er eine Handtasche hätte und ausschütten müsste, was käme zum Vorschein?
- Wann haben Sie ihn zuletzt um Rat gefragt?
- Wann haben Sie ihn zuletzt gelobt?

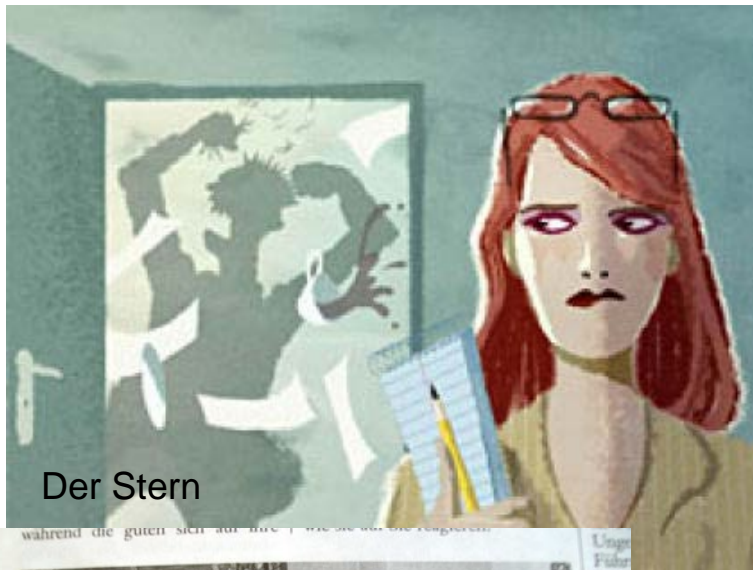
ENTDECKEN UND ZEIGEN SIE PERSÖNLICHKEIT! - Was wissen die Führungskräfte über UNS?

„Rede, damit
ich Dich sehe.“

Sokrates



Sekretärin, Assistentin, Office Managerin, Europa-
sekretärin, **das Vorzimmer**, Chefsekretärin, Tippse,
Vertreterin aus den wissenschaftsstützenden Bereichen,
Geschäftsführungsassistentin, Managementassistentin,
Teamassistentin, Fremdsprachensekretärin, Fremd-
sprachenkorrespondentin, Büroassistentin, **Kauffrau für**
Büromanagement, Bürokauffrau, Internationale Manage-
mentassistentin, **diplomierte Internationale Direktions-**
assistentin nach ESA, Business-Assistentin, PA, PEA,
Fachkauffrau für Bürokommunikation, Vorstands-
assistentin, GF-Assistentin, Bürokauffrau, Büroleiterin,
Leiterin der Bürologistik, Empfangsmanager, Projekt-
managementassistentin, kaufmännische Assistentin,
Internationaler Organisationsreferent, Executive Personal
Manager, Führungskraft der Führungskraft.



Der Stern



Süddeutsche / Führungsspitzen, „Die Bossinnen der Bosse“



FAZ



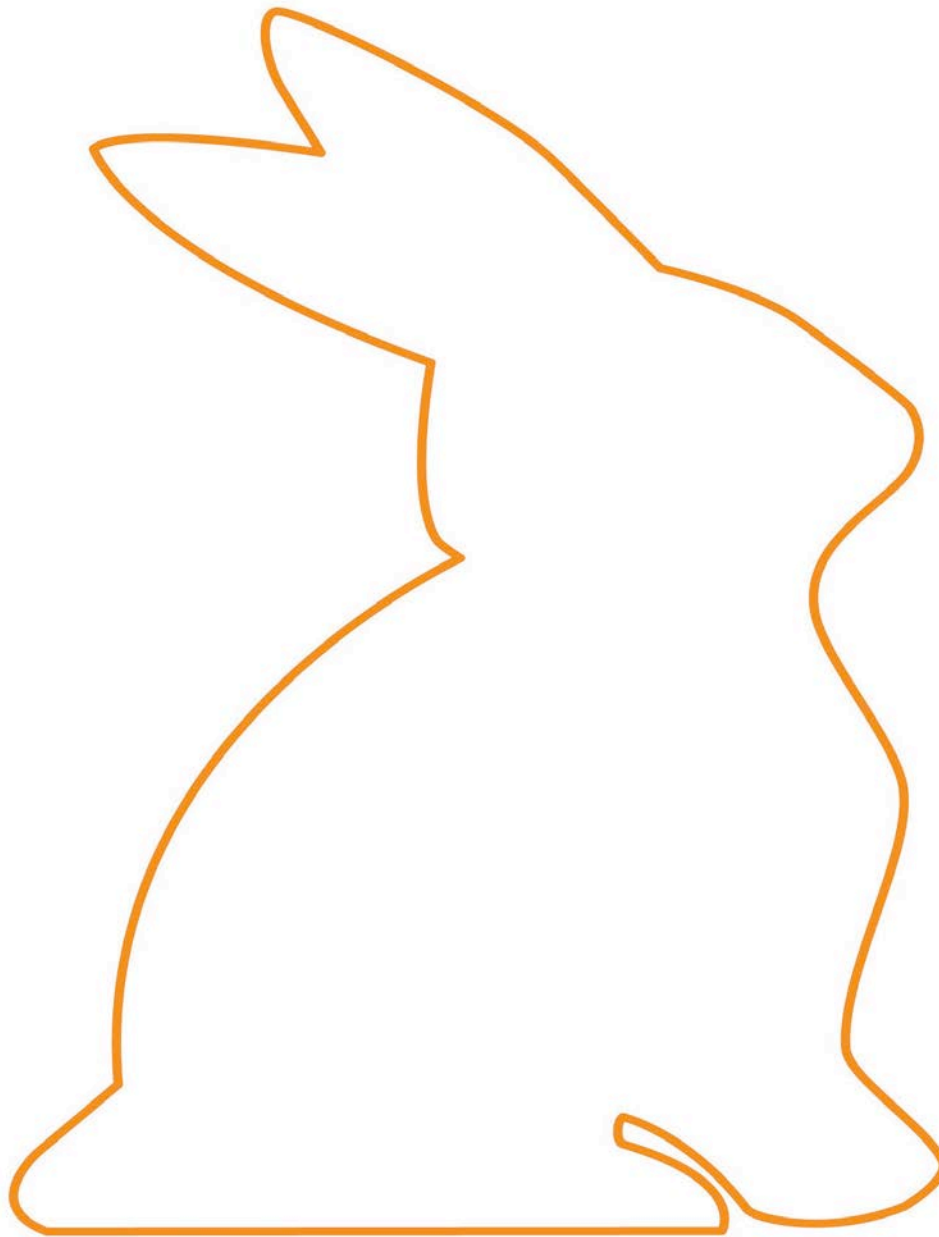
Karriere.d

- Portal Handelsblatt und Wirtschaftswoche
„Die Lara Crofts des Büro

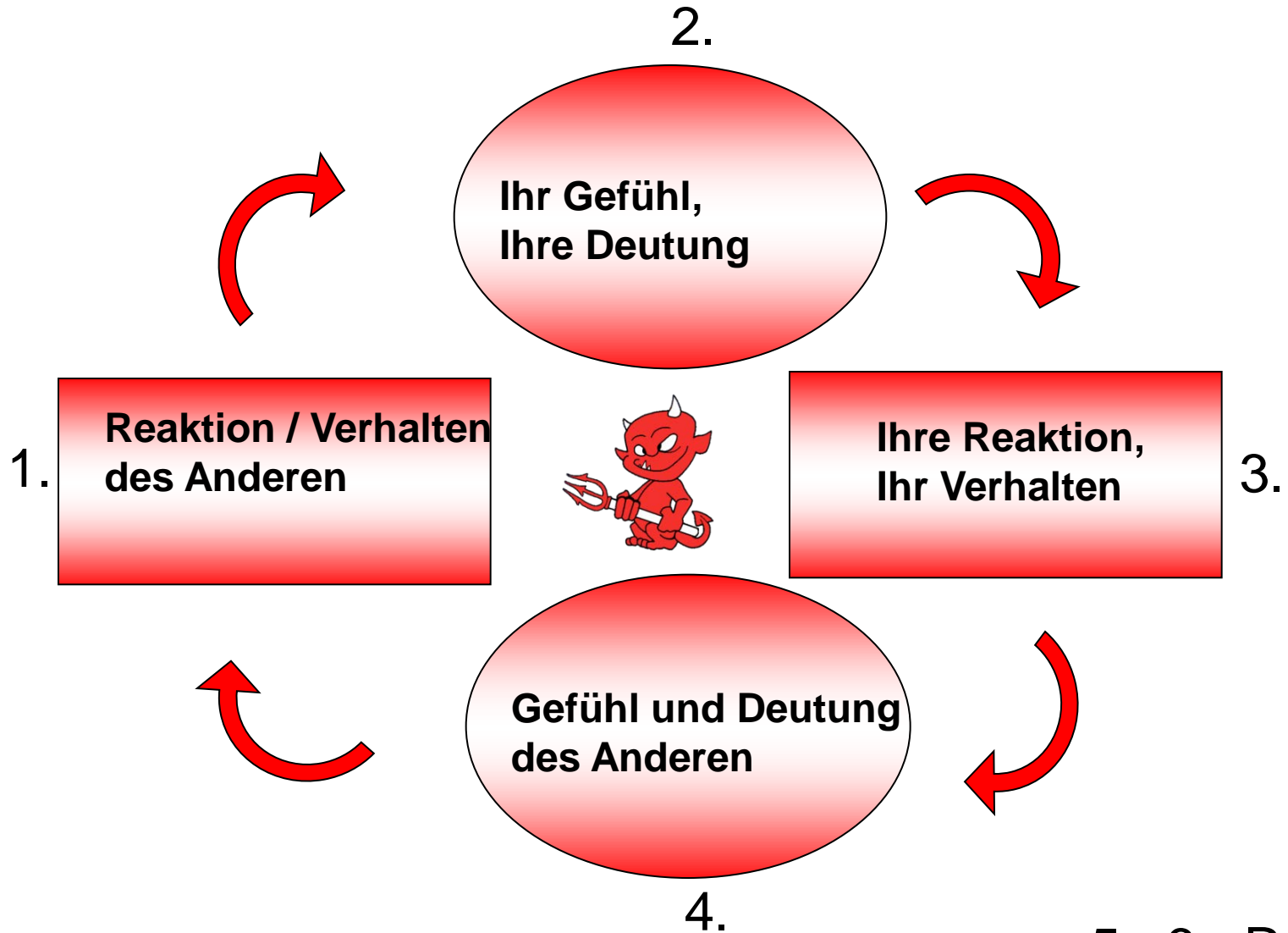


Hannoversche Allgemeine Zeitung, „Die eigentlichen Managerinnen“





DAS NEGATIVE LIEBLINGSGEFÜHL ...



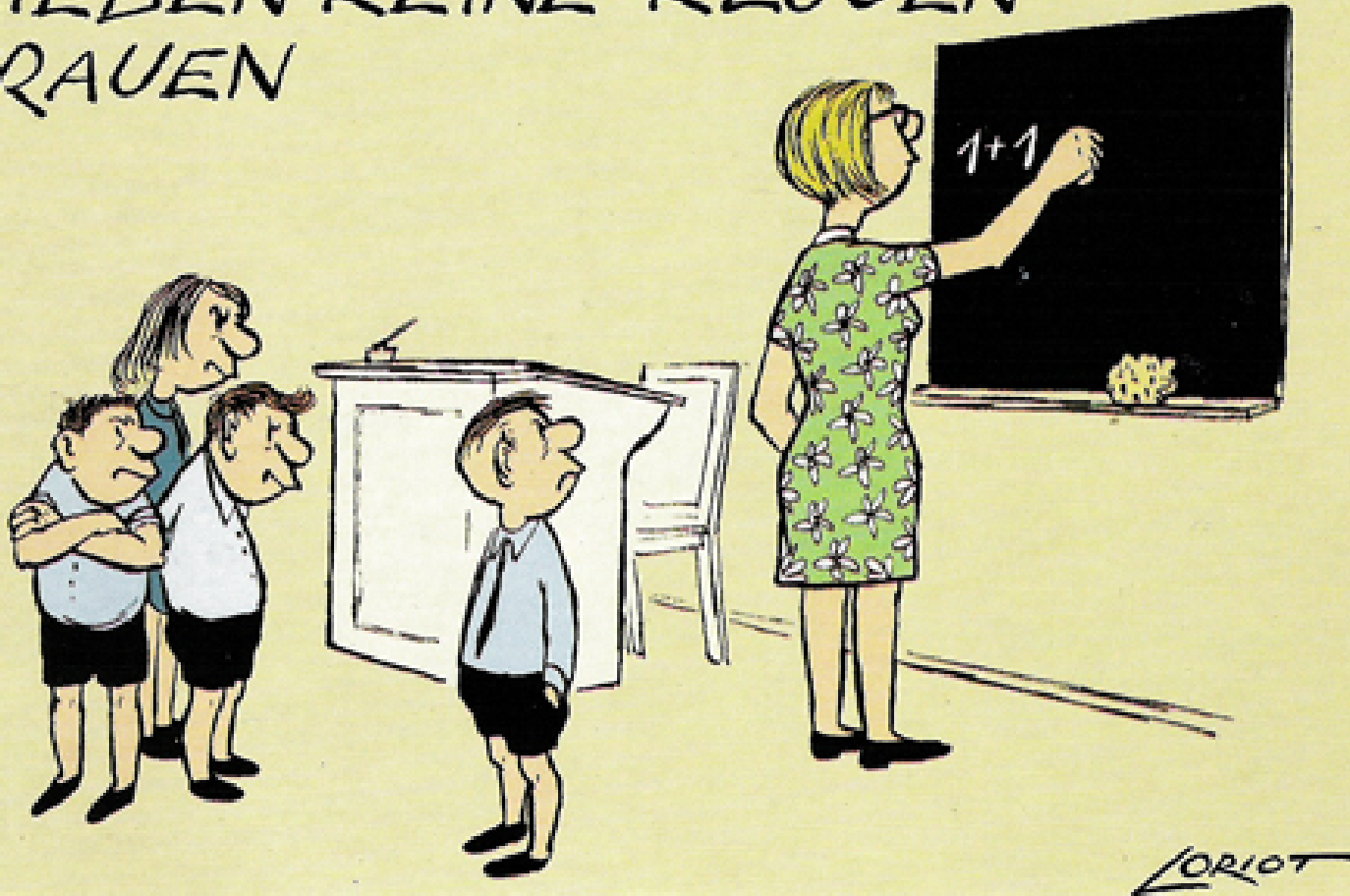
5 : 6 - Regel !

Das Glück eines guten Gesprächs... - im Quadrat!



***Jede Äußerung, die wir tun oder hören,
beinhaltet - ob wir wollen oder nicht -
4 Aspekte...***

MÄNNER
LIEBEN KEINE KLUGEN
FRAUEN



„Never complain, never explain.“



BEI ANRUF WORT.

DANKE.

www.kmesc.de