



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK
STIFTUNGSUNIVERSITÄT
SEIT 2015

Bericht gemäß § 3 Absatz 3 der Rahmenqualitätssatzung



Struktur des Qualitätsmanagements gemäß der Rahmenqualitätssatzung vom 9. Dezember 2015

Dezentrales Qualitätsmanagement

Präsidiumsmitglieder für die zugeordneten Bereiche

Zentrales Qualitätsmanagement

Qualitätsbeauftragte/Dezernat

Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung III

Präsidium: Gesamtkoordination Kanzler

Qualitätsbeauftragte (Sandra Magens)

VPL: Studium und
Lehre/Nachwuchs

VPT:
Technologietransfer

K: Verwaltung/Chancen-
gleichheit

P:
Forschung

VPF:
Forschung Medizin

SAL/QM/HSP
DSC/GSL

StSt TT

QM/
GB

StSt FOR

Dezernat Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung (Dez. III)

Bericht über die Qualitätssicherung in der Lehre



Qualitätssicherung in Studium und Lehre

Orientierung an den Standards and Guidelines for Quality in the European Higher Education (ESG)

- 1.1.: Strukturen: Akteure und Gremien in der Lehre Neufassung der Satzung Ende 2015
- 1.2.: Prozess für die Gestaltung und Genehmigung von Studiengängen (Prozess nebst Unterlagen auf der QM-Homepage)

Qualitätssicherung in Studium und Lehre

- 1.3.: Studienzentriertes Lernen, Lehren und Prüfen: neu Portfolioprüfung
- 1.4.: Regelungen für den student life cycle: Ständig in Überarbeitung PVO, SGOen (37 Satzungen in 2016 bis heute – Leitfaden und Musterordnungen erarbeitet), Anerkennungsleitfaden in Arbeit
- 1.5.: Lehrende: Karriereweg Lehrzertifikat (s. Verhaltenskodex für gute Beschäftigungsbedingungen)

Qualitätssicherung in Studium und Lehre

- 1.6.: Lernumgebung: Evaluierung der ZHB und darauf basierender Umbau mit Fokus auf Lernbibliothek; Audit Diversity mit Schwerpunkt auf barrierefreier Lehre
- 1.7.: Informationsmanagement: fast abgeschlossener Beschaffungsprozess CaMS, Projektstart Sommer 2017 – Projektende WS 2020/2021
- *(1.8.: Öffentliche Informationen)*

Qualitätssicherung in Studium und Lehre

- 1.9.: Fortlaufende Beobachtung und Überprüfung der Studiengänge: Lehrevaluationen einheitlich für alle Studiengänge, neue Software, Vertrag mit der Studierendenschaft
- 1.10.: Regelmäßige externe QS: Programmakkreditierung, *NordAudit* (Schwerpunkt Studiengangseinrichtung, Lehrevaluationen und ihre Wirkung)

Bericht aus dem Dezernat III (QM und OE)





Recht in Studium, Lehre und Promotion §

- Rechtskonformes und effizientes Handeln
- Rechtliche Beratung bei Prüfungs- und Zulassungsfragen sowie Promotionsangelegenheiten
- Enge Zusammenarbeit mit den Studiengängen, dem Studierenden-Service-Center und dem Prüfungsamt

Evaluationen/Befragungen

- Berichte und Auswertungen
- Universitätsweite Befragungen
- Qualitätssicherung in Studium und Lehre
- Lehrevaluationen und projektbasierte Erhebungen
- Ergebnisauswertung und Einleitung von Maßnahmen

Personalentwicklung

- Schaffung optimaler Arbeitsbedingungen
- Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Stärkung der Arbeitgeberattraktivität
- Zusammenarbeit mit dem Institut für Psychologie

Campus-Management-System (CaMS)

- Fokussierung auf den Student-Life-Cycle
- Ganzheitliches CaMS für die Universität
- Zentrales Informations- und Kommunikationssystem
- Standardisierte Prozesse



Studiengangsakkreditierungen

- Zentrale Anlaufstelle für Akkreditierungen
- Entwicklung von Standards
- Servicetätigkeit und Unterstützung
- Nutzung von Synergien



Kennzahlen, Daten und Prozesse

- Datenerhebung, insb. durch verknüpfte IT-Systeme
- Transparenz und Standardisierung von Prozessen
- Entwicklung von Qualitätsstandards
- Zusammenarbeit mit der Hochschulplanung
- Flyer Universitätskennzahlen



Gesunde Hochschule

- Gesundheit aller Mitgliedergruppen als Aufgabe der Universität zu Lübeck
- Stärkung und Ausweitung von gesundheitsfördernden Maßnahmen
- Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Bevölkerungsmed.



QM

an der Universität zu Lübeck

Ziel: Bestmögliche Qualitätssicherung durch eine optimale und zentrale Unterstützung in den Bereichen Studium und Lehre, Nachwuchsförderung, Forschung, Technologietransfer sowie der Verwaltung.

~4200 Studierende

~630 Beschäftigte

23 Akkreditierte Studiengänge

~40 % Rücklaufquote bei der Semester-Evaluation

61 % Rücklaufquote bei der Mitarbeiterbefragung

1,7 Durchschnittsnote für die Studiensituation

CHE-Ranking 2016 - Studierendurteil

Rechtliche Grundlagen für die Aufgabenwahrnehmung

- § 5 HSG: Das Präsidium betreibt ein systematisches Qualitätsmanagement für die gesamte Hochschule
- § 5 Absatz 1 Satz 2 HSG: Qualitätssicherung in der Lehre durch Akkreditierung und Evaluation
- § 3 Absatz 6 HSG: Die Hochschulen erlassen Regelungen in einem Verhaltenskodex und Maßnahmen zum Gesundheitsmanagement
- Hochschulvertrag 2014-2019, HSP III

Aufgaben des Dezernats

- Recht in Studium, Lehre und Promotion
(auch bei Neueinrichtung von Studiengängen)
- Evaluationen
- Studiengangsasskreditierungen
- Kennzahlen, Daten und Prozesse
(Universitätskennzahlen, erscheinen für 2016 im März 2017)
- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung

Aufgaben des Dezernats: Organisationsentwicklung

- Projekt Campus-Management
- Projektsteuerung weiterer Verwaltungs-IT-Projekte (CRM, Zeiterfassung, Personal u.a.)
- Aufnahme und Visualisierung von Prozessen
- Projektkoordination Gesunde Hochschule (derzeit laufender Förderantrag zusammen mit AG Studierendengesundheit bei der TK)
- Tag des Sekretariats und ähnliche Veranstaltungen

Aufgaben des Dezernats: Personalentwicklung

- mittels Erkenntnisgewinnung:
*Zweite Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung
(endete heute)*
- mittels Schaffung (rechtlicher)
Rahmenbedingungen:
*Verhaltenskodex gute
Beschäftigungsbedingungen Dezember 2016*
- mittels individueller Personalentwicklung:
*Leitfaden zur Durchführung strukturierter
Mitarbeitergespräche 2015*



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK
STIFTUNGSUNIVERSITÄT
SEIT 2015

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Fragen?
