



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK

Interviewstudie zur Barrierefreiheit und Inklusion am Campus Lübeck 2018-2019

Runder Tisch Inklusion
03.06.2020

Befragungsziel

Erhebung von bestehenden

- Barrieren
- Hilfen und Strategien

aus der individuellen Sicht von Studierenden und Beschäftigten
der UzL mit Beeinträchtigung

→ Datenbasis zur Priorisierung

→ Grundlage eines Aktionsplans

Rahmenbedingungen

- Auftraggeberin: AG Barrierefreiheit (formiert im Rahmen des Audits „Vielfalt gestalten“)
- Zeitraum: Juni 2018 – Dezember 2019
- Zielgruppe: Studierende und Mitarbeitende der UzL mit Beeinträchtigung



Vorgehen

- Format: halbstrukturierte Leitfadeninterviews
- Qualitätssicherung des Instruments: AQUAM, Ethikkommission (positives Votum, Aktenzeichen 18-139), Interrater-Reliabilität der Oberkategorien per Cohens Kappa = .658 → gute Übereinstimmung
- Auswertung nach dem Prinzip der Qualitativen Inhaltsanalyse nach Mayring (2000), Erstellung eines Kodierleitfadens und Ermittlung der Häufigkeiten der Kategorien sowie Oberkategorien (Cluster)

Stichprobenzusammensetzung ($n = 14$)

Geschlecht	Männlich	2
	Weiblich	12
	Divers	-
Alter	<25	8
	25-34	3
	35-49	1
	50-59	1
	>59	1
Statusgruppe	Mitarbeiter*in	3
	Student*in	11
Bereich	Sektion Medizin	4
	Sektion Informatik	1
	Sektion Naturwissenschaften	8
	Verwaltung/Zentrale Einrichtungen	1
Dauer der Universitäts- angehörigkeit	<1 Jahr	4
	1-5 Jahre	7
	5-10 Jahre	1
	10-15 Jahre	-
	>15 Jahre	2

Stichprobe: erreichte Sättigungsmerkmale

Studierende	Bewegungsbeeinträchtigung	Sehbeeinträchtigung	Hörbeeinträchtigung	Sprachbeeinträchtigung	Psych. Beeinträchtigung	Chron. somatische Krankheit	Teilleistungsstörung
Weiblich		2	1		6 ¹	1 ²	
Männlich			1				
Mitarbeitende	Bewegungsbeeinträchtigung	Sehbeeinträchtigung	Hörbeeinträchtigung	Sprachbeeinträchtigung	Psych. Beeinträchtigung	Chron. somatische Krankheit	Teilleistungsstörung
Weiblich	1 ³					1	
Männlich		1					

Anmerkungen: In den Zellen sind die Häufigkeiten angegeben.

¹ Autismus, ADS, Depression ² Diabetes ³ Multiple Sklerose

Quantitative Rückmeldungen

Gesamteinschätzung der Barrierefreiheit mittels Schulnotenskala
Ø = „befriedigend“, jedoch große Streuung (s. Notenspiegel)

Note	1,7	2	2,3	2,5	2,7	3	3,5	4	4,3	5
Häufigkeit	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1

Qualitative Rückmeldungen

- Die qualitativen Rückmeldungen in Form der beschriebenen Barrieren und Hilfen bzw. Strategien wurden in einem Kategoriensystem erfasst (inkl. der Anzahl an Personen, für die diese Kategorie zutrifft)
- Auf diesen Wege wurden ermittelt:
 - 165 verschiedene Barrieren
 - 105 verschiedene Hilfen und Strategien
- Anschließend wurde eine thematische Clusterung vorgenommen: Bauliche Dinge, Orientierung, Studienorganisation, Arbeitsorganisation, Digitalisierung, Beratung und Information, Wege zum Campus, Allgemein
- Im Folgenden sind diese auszugsweise beschrieben (ab Nennung durch mind. 2 Personen)

Barrieren: Bauliche Dinge

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 4x Fehlen von Arbeitsräumen für Studierende
- 4x Fehlen von Rückzugsorten für Studierende
- 4x fehlende Schalldämpfung in Unterrichtsräumen
- 3x fehlende/unzureichende Markierung von Stufen im Audimax
- 2x fehlende stille Ruheräume für Studierende
- 2x Geräuschpegel bzw. fehlender Ruheraum zum Essen in der Mensa

Barrieren: Orientierung

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 3x Campusplan ist nicht gut nutzbar gestaltet
- 3x zu wenig Schilder mit Campus-Übersichtsplänen
- 3x fehlende Informationen zur räumlichen Orientierung im UnivIS
- 2x uneinheitliche Beschilderung auf dem Campus
- 2x mangelnde Kennzeichnung von Durchgängen
- 2x unzureichende Beschilderung der Häuser
- 2x Unkenntnis der Wege zu Lehrveranstaltungen
- 2x Schilder mit Übersichtsplänen im ZK sind verwirrend gestaltet

Barrieren: Studienorganisation

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 3x lange Unterrichtsphasen
- 3x voller Stundenplan
- 2x Fehlen von Skripten
- 2x Unklarheit bzgl. an Beeinträchtigung angepasste Studienpläne
- 2x wdh. Beantragen von Nachteilsausgleichen/Unkenntnis „Green Card“
- 2x hoher Aufwand der Meldung eines Nachteilsausgleichs
- 2x Ablehnung von Nachteilsausgleichen
- 2x fehlende Möglichkeit eines offiziellen Teilzeitstudiums
- 2x Unruhe in Vorlesungen
- 2x Ausschluss von VP-Studien durch Beeinträchtigung
- 2x fehlendes Verständnis bei Lehrenden

Barrieren: Digitalisierung

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 7x fehlende digitale Lernangebote/Materialien
- 4x Suchfunktion der UzL-Homepage nicht gut nutzbar
- 3x fehlende Vorlesungsmitschnitte
- 2x Widersprüche zwischen Vorlesungsfolien und Gesagtem
- 2x zu knappe Folien mit wenigen Stichworten
- 2x Kontrast der UzL-Homepage (tlw.) nicht stark genug

Barrieren: Beratung und Information

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 11x fehlende Informationen zum Studieren und Arbeiten mit Beeinträchtigung auf der UzL-Homepage
- 8x Unkenntnis von Beratungsstellen zum Nachteilsausgleich
- 7x Unkenntnis der UnivIS-Informationen bzgl. Barrierefreiheit
- 6x Unkenntnis des Prozesses zum Nachteilsausgleich
- 6x fehlende Vorabinformationen bzgl. Studium mit Beeinträchtigung
- 6x fehlende Positionierung der UzL als Ganzes bzgl. Menschen mit Beeinträchtigung
- 6x Unkenntnis der Antidiskriminierungsberatung
- 5x Unkenntnis der Beratungsstelle für Studierende mit psychischer Krankheit

Barrieren: Beratung und Information (Forts.)

- 3x fehlender Austausch mit anderen betroffenen Studierenden
- 3x Notfallkarte schwer lesbar
- 2x Unkenntnis der Notfallkarte
- 2x Unsicherheit/Unwissenheit von Lehrenden bzgl. des Nachteilsausgleichs
- 2x fehlendes Verständnis bei Lehrenden
- 2x inhaltlich unzureichende Sozialberatung/psychologische Beratung
- 2x Fehlen einer Selbsthilfegruppe für Studierende mit Autismus am Campus Lübeck

Barrieren: Allgemein

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 2x fehlende Akzeptanz psychischer Erkrankungen

Hilfen/Strategien: Bauliche Dinge

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 2x Arbeitsplätze für Studierende in der Bibliothek
- 2x leere Containerräume als Rückzugsort

Hilfen/Strategien: Orientierung

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 7x Online-Campusplan
- 4x Beschilderung der Häuser
- 3x Nutzung eines Online-Kartendienstes
- 3x Campusführung
- 2x Verabredung mit Freund*innen zum Auffinden von Orten auf dem Campus

Hilfen/Strategien: Wege zum Campus

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 2x Wohnung in Uninähe

Hilfen/Strategien: Studienorganisation

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 5x Rücksichtnahme durch Dozierende
- 3x Hilfe von Freund*innen in Lehrveranstaltungen
- 3x Nachteilsausgleich
- 2x Vorlesen schwer erkennbarer Texte durch andere Personen
- 2x Teilzeitstudium
- 2x Bemühungen seitens des Studiengangs zur Entzerrung der Stundenpläne

Hilfen/Strategien: Digitalisierung

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 5x Vorlesungsmitschnitte
- 4x angepasste BildschirmEinstellungen
- 2x Moodle-Lernplattform
- 2x Bereitstellung von (Online-)Skripten
- 2x Hochladen von Folien
- 2x Verwendung von Mikrofonen durch Dozierende
- 2x eigene Fotoaufnahmen von Schildern mit Vergrößerungsoption
- 2x Nutzung einer Suchmaschine

Hilfen/Strategien: Beratung und Information

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 10x Notfallkarte
- 2x Informationsveranstaltungen zum Arbeiten mit Beeinträchtigung
- 2x guter Austausch zwischen betreuenden Ärzt*innen an ZIP und UzL

Hilfen/Strategien: Allgemein

Auszug (nur Kategorien, die von mind. 2 Tn beschrieben wurden)

- 5x Verständnis bei Studierenden

Kontakt

Kontakt für Anmerkungen, Rückfragen und Kritik bzgl. der Studie:
Linda Brüheim und Katharina Pletz (Dezernat
Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung,
evaluationen@uni-luebeck.de, 3101-1200 bzw. -1206)

Kontakt für Anmerkungen, Rückfragen und Kritik bzgl. der
Barrierefreiheit an der UzL:
Dr. Jonathan Kohlrausch (Dezernat Chancengleichheit und Familie,
barrierefreiheit@uni-luebeck.de, 3101-1222)