

**Merkblatt**  
**Hotelbuchungen mit HRS**

**Stand:** Februar 2014

HRS (HOTEL RESERVATION SERVICE) bietet als Rahmenvertragspartner des Landes Schleswig-Holstein weltweit Hotels zu günstigen tagesaktuellen Zimmerpreisen.

Hotelbuchungen bequem und schnell über den eigenen  
**HRS LINK des Landes Schleswig-Holstein:**  
<http://www.hrs.de/web3/?clientId=ZGVfX2xhbmRzaA,1>  
Der Link ist mit der Hauptkundennummer automatisch verknüpft.  
Es ist kein weiteres Login erforderlich.

Folgende Möglichkeiten bietet der HRS Kundenzugang:

- Online-Buchung mit Sofort-Bestätigung (auch via SMS möglich)
- Buchung auch ohne Kreditkarte möglich; Zahlung bei Abreise
- Garantierte Verfügbarkeit der angezeigten Preise und Zimmer
- Stornierungen und Änderungen – online möglich –
- Flächendeckende Hotelauswahl – weltweit – von 1-5\*Hotels
- Best Buy System – HRS zeigt die beste verfügbare Rate an
- Hotels werden in Entfernung zum Standort automatisch angezeigt(falls hinterlegt)
- HRS Corporate Rates – Buchung in über 20.000 Hotels bis zu 30 % günstiger
- Vereinbarte Raten des TMS-Liste sind hinterlegt und mit einem Logo (Wappen SH) gekennzeichnet

**Telefonische Buchungen:**

Die Hauptkundennummer für telefonische Reservierungen und Tagungs-/Gruppenanfragen lautet:

**1047509001**

Das HRS-Reservierungsteam ist an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr erreichbar.

**Einzelreservierung:** +49 (0) 221 2077-600

**Tagungs- u. Gruppenanfragen:** + 49 (0) 221 2077-300 / [gruppe@hrs.de](mailto:gruppe@hrs.de)  
[Tagung@hrs.de](mailto:Tagung@hrs.de)

Darüber hinaus stellt HRS den Dienststellen des Landes eine persönliche **Ansprechpartnerin** zur Verfügung. Frau Fenja Harms bietet kostenlos persönlich Online-Schulungen an, z.B. „Tipps und Tricks für Vielbucher“ und berät u.a. bei Gruppen-, Tagungs- oder Sonderanfragen.

**Frau Fenja Harms:** + 49 (0) 221 2077-5770 / [fenja.harms@hrs.de](mailto:fenja.harms@hrs.de)